

## Linux Managed Server

- ✓ Performanter Linux-Server zur exklusiven Nutzung
- ✓ Leistungsstarker cron IT GmbH Backbone, Standort Frankfurt am Main mit direkter Anbindung an DECIX
- ✓ TYPO3-Tuning (Server wird für die Nutzung als TYPO3-Webserver optimiert)
- ✓ Firewall-Schutz und tägliches Backup mit mehreren Generationen
- ✓ Durch unsere IT-Fachleute gewartet und gepflegt, garantierte Reaktionszeiten, Nutzung Ticket-System
- ✓ Durch SLA - Service Level Agreement garantierte Verfügbarkeiten
- ✓ Eine feste IP-Adresse inkl. Reverse-DNS Eintrag, weitere IP-Adressen möglich.

Linux Managed	cron-LMS1	cron-LMS2	cron-LMS3
Prozessor	Intel Core2 Duo 2 x 2800 Mhz 3MB Cache	XEON DualCore 2 x 3000 Mhz 6MB Cache	XEON QuadCore 4 x 2833 Mhz 12MB Cache
Arbeitsspeicher	2 GB ECC-RAM	4 GB ECC-RAM	8 GB ECC-RAM
Festplatte (HDD)	2x320GB RAID	2x500GB RAID	2x750GB RAID
Inklusiv-Traffic	100 GB	200 GB	500 GB
Backup-System	50 GB inklusive	50 GB inklusive	50 GB inklusive
Firewall-Schutz	inklusive	inklusive	inklusive
Setup-Gebühr	0 € *	0 € *	0 € *
Kosten monatlich	250 €	320 €	390 €

Service Level Agreements			
SLA-I	inklusive	inklusive	inklusive
SLA-II einmalig	160 €	160 €	160 €
SLA-II monatlich	160 €	160 €	160 €

\* Die Setup-Gebühr entfällt bei Abschluss eines Vertrages mit 24 Monaten Laufzeit. Bei 12 Monaten Laufzeit wird eine einmalige Setup-Gebühr von 150 € berechnet.

Lieferung nur an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zzgl. Ust.

## Linux Managed Xen Server

- ✓ Performante dedizierte XEN Server Umgebung unter Linux zur exklusiven Nutzung
  - ✓ Leistungstarke Wirtsmaschine: 8x Intel XEON CPU-Kerne, bis zu 32GB RAM mit ECC-Fehlerkorrektur
  - ✓ Ausfallsicherheit durch redundantes Netzteil
  - ✓ Ausfallsicherheit und Performance durch Plattenspiegelung: 3ware Hardware RAID Level-6
  - ✓ Fehler-Früherkennung durch die S.M.A.R.T.-Technologie
  - ✓ Garantierte Ressourcen und Performance
  - ✓ 24/7 Monitoring
- ✓ Leistungsstarker cron IT GmbH Backbone, Standort Frankfurt am Main mit direkter Anbindung an DECIX
- ✓ TYPO3-Tuning (Server wird für die Nutzung als TYPO3-Webserver optimiert)
- ✓ Firewall-Schutz und tägliches Backup mit mehreren Generationen
- ✓ Durch unsere IT-Fachleute gewartet und gepflegt, garantierte Reaktionszeiten, Nutzung Ticket-System
- ✓ Durch SLA - Service Level Agreement garantierte Verfügbarkeiten
- ✓ Eine feste IP-Adresse inkl. Reverse-DNS Eintrag, weitere IP-Adressen möglich
- ✓ Ein Upgrade auf eine leistungsfähigere Variante ist problemlos innerhalb weniger Minuten möglich

Linux Managed X	cron-LMX1	cron-LMX2	cron-LMX3
CPUs	1	2	4
Arbeitsspeicher	512 MB	1 GB	2 GB
Festplatte (HDD)	40 GB	80 GB	120 GB
Inklusiv-Traffic	100 GB	150 GB	200 GB
Backup-System	50 GB inklusive	50 GB inklusive	50 GB inklusive
Firewall-Schutz	inklusive	inklusive	inklusive
Setup-Gebühr	0 € *	0 € *	0 € *
Kosten monatlich	80 €	120 €	180 €

Service Level Agreements			
SLA-I	inklusive	inklusive	inklusive
SLA-II einmalig	160 €	160 €	160 €
SLA-II monatlich	160 €	160 €	160 €

\* Die Setup-Gebühr entfällt bei Abschluss eines Vertrages mit 24 Monaten Laufzeit. Bei 12 Monaten Laufzeit wird eine einmalige Setup-Gebühr von 150 € berechnet.

Lieferung nur an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zzgl. Ust.

## Managed High-Availability (HA)

- ✓ Cluster bestehend aus zwei Linux Managed-Server-Knoten
- ✓ Hochverfügbarkeit und mehr Performance
- ✓ Bei Ausfalls eines Knotens ist die Übernahme durch den Partner innerhalb von Sekunden gewährleistet
- ✓ Maximale Verfügbarkeitsgarantie durch „SLA-HA“ (im Preis enthalten)
- ✓ Verteilung der Dienste auf die Knoten optional möglich.

### Voraussetzung

Zwei Produkte der Produktreihe „Linux Managed Server“ (Knoten A und Knoten B).

Managed High-Availability	M-HA
Knoten	2
Inklusiv-Traffic	Knoten A + Knoten B
Backup-System	inklusive
Firewall-Schutz	inklusive
SLA.-HA	inklusive
Setup-Gebühr High Availability	850 €
Kosten monatlich	250 €

Service Level Agreement	SLA-HA
Garantierte Netzwerkverfügbarkeit	99,9%
Garantierte Serververfügbarkeit	99,9%, Typisch 100%
Garantierte Diensteverfügbarkeit	99,5%, Typisch 100%

Lieferung nur an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zzgl. Ust.

## Service Level Agreements - SLAs

- ✓ Servicezeiten von 24/7 (24 Stunden an 7 Tagen in der Woche)
- ✓ „Linux Managed“ Leistungen werden von modernen Werkzeugen rund um die Uhr überwacht
  - ✓ Erreichbarkeit des Netzwerkes
  - ✓ Erreichbarkeit der Server
  - ✓ Erreichbarkeit und Verfügbarkeit der Dienste (HTTP).
- ✓ Proaktives Eingreifen durch cron IT GmbH bei einem durch das Monitoring gemeldeten Problem (d.h. keine aktive Meldung durch Kunden notwendig)
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten bei sonstigen Störungsmeldungen durch den Kunden.

SLA	SLA-I	SLA-II	SLA-HA
Netzwerkverfügbarkeit	99,8%	99,9%	99,9%
Serververfügbarkeit	98%	99,5%	99,9%
Diensteverfügbarkeit	-	99,5%	99,5%
Reaktionszeiten	4 h Werktags 9h-18h	2 h Werktags 9h-20h 12 h ausserhalb	2 h Werktags 9h-20h 12 h ausserhalb
Proaktives Eingreifen durch cron IT GmbH	-	inklusive	inklusive
Vergütung bei Nicht-Einhaltung	1 Tagesmiete je 30 Min max. 50% der Miete	2 Tagesmiete je 30 Min max. 50% der Miete	2 Tagesmiete je 30 Min max. 50% der Miete
Setup-Gebühr	inklusive	160 €	inklusive bei M-HA
Kosten monatlich	inklusive	160 €	inklusive bei M-HA

Lieferung nur an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zzgl. Ust.

## Linux Managed - Zusätze

### Backup-Service

- ✓ 50GB Backup Speicherplatz. Bei allen cron Managed Produkten sind bereits 50 GB Backup inklusive. Hiermit der Speicherplatz erweitert werden!
- ✓ Effiziente Backup-Methode mit Hilfe von rsync und ssh (kein FTP-Backup!),
- ✓ Client-seitig muss keine Backup-Software oder cron Jobs installiert werden, der Vorgang läuft automatisch und durch unseren Backup-Server gesteuert,
- ✓ Ständige Kontrolle der Backup-Funktion durch unsere IT-Techniker,
- ✓ Nutzung unserer RAID5-basierten Linux-Backup-Server,
- ✓ Mehrere Backup-Generationen,

Einmalige Einrichtung (pro Server)	50,00 €
Kosten monatlich (pro Server)	25,00 €

### Zusatztraffic

Zusatztraffic 1GB für alle Manager Server Produkte	1,00 €
Bei Vorreservierung, besondere Konditionen auf Anfrage	ab 0,50 €/GB

### Zusatz-IP-Adressen

Verwaltungskosten für weitere auf Ihren Server geroutete IP-Adresse inkl. Reverse-Lookup-Eintrag.

Einmalige Einrichtung (pro Auftrag)	35,00 €
Kosten monatlich (pro IP)	10,00 €

### SSL-Zertifikate

Eigenes SSL-Zertifikat, ausgestellt auf Ihren Namen. Die Preise enthalten das Zertifikat und Handling mit der Zertifizierungsstelle. Preise gültig für durch cron IT gehostete Domains. SSL bei Fremddomains auf Anfrage.

Einmalige Einrichtung (pro Zertifikat)	50,00 €
Kosten monatlich (pro Zertifikat)	10,00 €

Lieferung nur an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zzgl. Ust.

## Linux Managed - Zusätze

### Domains

<b>Einmalige Einrichtung</b> (bei gleichzeitiger Registrierung mehrerer Domains: auf Anfrage)	<b>20,00 €</b>
TLD: de	1,25 €
TLD: com, net, org	2,00 €
TLD: biz, info, asia, mobi, name	2,50 €
TLD: eu	3,00 €
TLD: at	3,65 €
TLD: ch	4,50 €
TLD: tv	5,00 €
TLD: travel	12,50 €

Folgende weitere TLD (Top Level Domains) sind derzeit über uns registrierbar:

ac, aero, ae, ag, am, asia, be, bz, cc, ch, cn, cx, cz, dk, e49, es, fi, fm, fo, fr, gd, gr, gs, hk, hn, hr, hu, ie, im, in, io, it, jp, la, lc, li, lt, lu, lv, md, me, mn, ms, mu, nl, no, ph, pl, ro, ru, sc, se, sh, tc, tk, to, tv, tw, uk, us, vc, vg, ws, za

Preise und weitere TLD auf Anfrage.